

D061720507078JP
D061720510880JP

Komachiシリーズ
B-case交換後、LCD背面を押すと異音がする件
(群馬修理)

2024.08.29
PE-Team, Quality Development Group

申告内容

- 調査依頼先：NECPC群馬修理
- 申告内容：B-case交換後、LCDカバーの背面を押すと異音がする。
D061720507078JP：Komachi-W A/B-case 5セット
D061720510880JP：Komachi-C A/B-case 1セット



LCD異音

- TS確認
D061720507078JP Komachi-W 6セット 確認結果：3セット再現することを確認
D061720510880JP Komachi-C 1セット 確認結果：不再現

＊ 再現確認状況：調査品④⑤⑥で異音再現、①②③⑦は不再現。

順番	開発コード	WO	装置型番	製造番号	申告内容	WO-ID	RP口座	sVCM口座	S/N		備考	TS再現確認結果	DR
1	<u>komachi-W</u>	4013454247	PC-VEE11R5D64G8	0Z042778A	LCDカバーの背面を押すと音が鳴る（見積番号：4013230942の再修理）	401345424730	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029P01466	ユーザ品	セット確認で異音あり	異音はしないが若干カクカクする違和感あり	D061720507078JP
						401345424740	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE1013H01167	ユーザ品			
2	<u>komachi-W</u>					401345424760	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029P06775	保守部品	セット確認で異音あり	異音確認できず	D061720507078JP
						401345424750	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE1013G03713	保守部品			
3	<u>komachi-W</u>					401345424770	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029P03970	保守部品	セット確認で異音あり	異音確認できず	D061720507078JP
						401345424780	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE1013G03714	保守部品			
4	komachi-W	4013473881	PC-VEE11R5D64G8	12102718A	液晶パネル背面押すとベコベコ異音がする。	401347388140	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029P04202	ユーザ品	セット確認で異音あり	異音発生する	D061720507078JP
						401347388130	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE100CB01710	ユーザ品			
5	komachi-W	4013688077	PC-VEE11R5D64G8	0Z056468A	[ChromebookSK]・画面左上の破損・端末裏側ゴム足破損	401368807740	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029N08699	保守部品	セット確認で異音あり	異音発生する	D061720507078JP
						401368807750	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE100AS02159	保守部品			
6	komachi-W	4013437310	PC-VEE11R5D64G8	0Z007098A	[ChromebookSK]画面割れ	401343731080	RP0118855	254-200073-008- A	DZCC33CK1LBKE0029P01878	保守部品	セット確認で異音あり	異音発生する	D061720507078JP
						401343731090	RP0118851	436-030706-002- A	DZCA32CKWLCKE100C605538	保守部品			
7	komachi-C	4013615747	PC-YAE11X21A4J2	11924518A	[ChromebookSK]ACアダプタ接続して起動するが、振くと電源OFF)、裏ネジ欠損(1ヶ所)、裏ゴム欠損(1ヶ所)、画面右端中央破損。	401361574780	RP0118580	254-200073-003- A	DZCC33CK1LBKE0019N01009	保守部品	セット確認で異音あり	異音確認できず	D061720510880JP
						4013615747100	RP0118572	436-030695-002- A	DZCA32CK1LCKE0011305475	ユーザ品			

サマリ

①外部確認

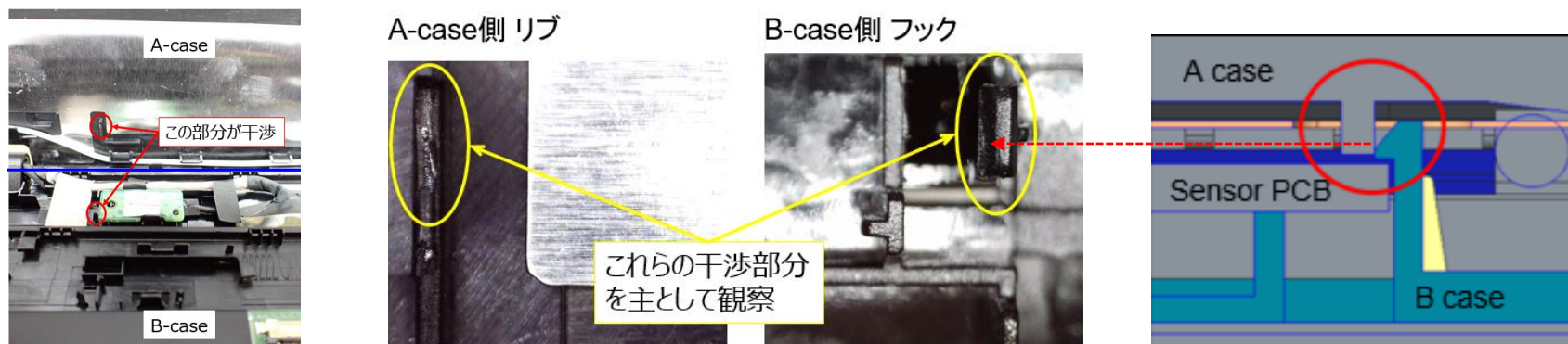
- 調査品 ④⑤⑥の3/7台にて、LCDカバーの背面を押すと異音発生確認。←TS確認結果と同じ



※青いシール付近を押すと異音が発生する

②内部確認

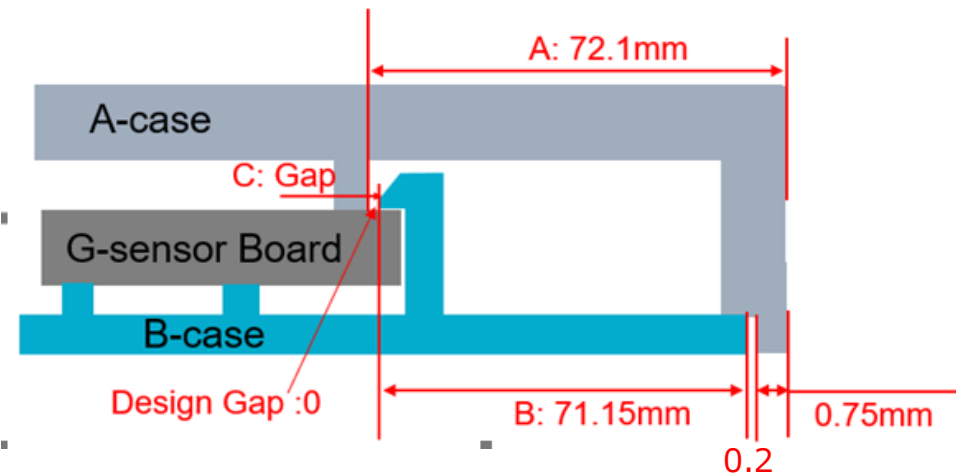
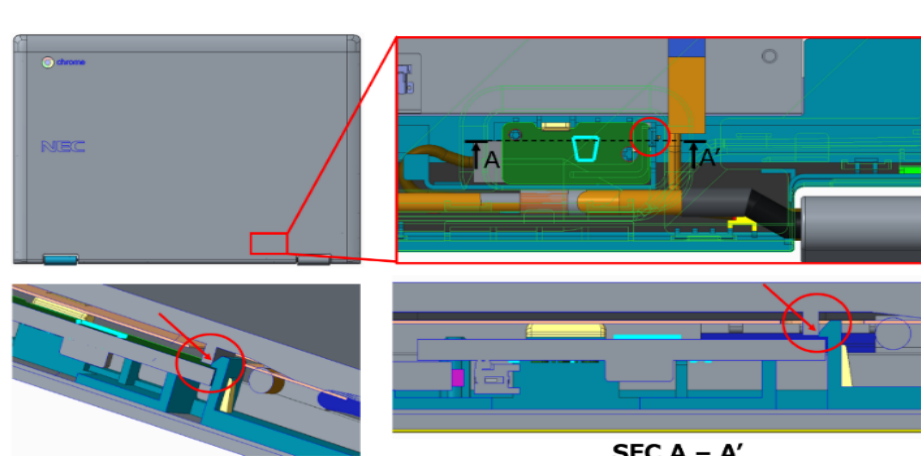
- 異音発生エリア内で、Sensor PCB固定用のA-caseリブと、B-caseフック干渉による擦過痕を確認。



サマリ

③内部検証

- ・設計上において、B-caseフックとAcaseリブ間のGapなしのため干涉リスクあり。



- ・異音申告の調査品（7台）のB-caseにおいて、全てDZC(大智)製の6番型であることを確認。
寸法測定の結果、Over Specのポイントを確認済み。

部品金型確認

項番	開発コード	装置型番	製造番号	S/N	金型ベンダ 金型番号	群馬確認結果	再現確認結果	DR
1	komachi-W	PC-VEE11R5D64G8	02042778A	B-case	DZCC33CK1LBKE0029P01466	DZC-#6 ユーザ品	セット確認で 異音はないが若干カクカクする違和感あり	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE1013H01167	DZC-#1 ユーザ品		
2	komachi-W			B-case	DZCC33CK1LBKE0029P06775	DZC-#6 保守部品	セット確認で 異音あり	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE1013G03713	DZC-#1 保守部品		
3	komachi-W	PC-VEE11R5D64G8	12102718A	B-case	DZCC33CK1LBKE0029P03970	DZC-#6 保守部品	セット確認で 異音確認できず	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE1013G03714	DZC-#1 保守部品		
4	komachi-W			B-case	DZCC33CK1LBKE0029P04202	DZC-#6 ユーザ品	セット確認で 異音発生する	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE100CB01710	DZC-#1 ユーザ品		
5	komachi-W	PC-VEE11R5D64G8	0Z056468A	B-case	DZCC33CK1LBKE0029N08699	DZC-#6 保守部品	セット確認で 異音発生する	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE100AS02159	DZC-#3 保守部品		
6	komachi-W			B-case	DZCC33CK1LBKE0029P01878	DZC-#6 保守部品	セット確認で 異音あり	D061720507078JP
				A-case	DZCA32CKWLCKE100C605538	DZC-#1 保守部品		
7	komachi-C	PC-YAE11X21A4J2	11924518A	B-case	DZCC33CK1LBKE0019N01009	DZC-#6 保守部品	セット確認で 異音確認できず	D061720510880JP
				A-case	DZCA32CK1LCKE0011305475	DZC-#8 ユーザ品		

Bcase測定 (B寸法:overspec)

	B-case 71.15±0.2	Δb (compare to typical)	A-case 72.1±0.2	Δa (compare to typical)	Interference value ($\Delta b - \Delta a$)
#1	71.19	+0.04	72.1	0	Actual Value depend on tooling combination
#2	71.20	+0.05			
#3	71.18	+0.03	72.11	+0.01	
#4	71.19	+0.04			
#5	71.21	+0.06			
#6	71.39	+0.24			
#7	71.20	+0.05			
#8	71.21	+0.06			
#9	71.19	+0.04			

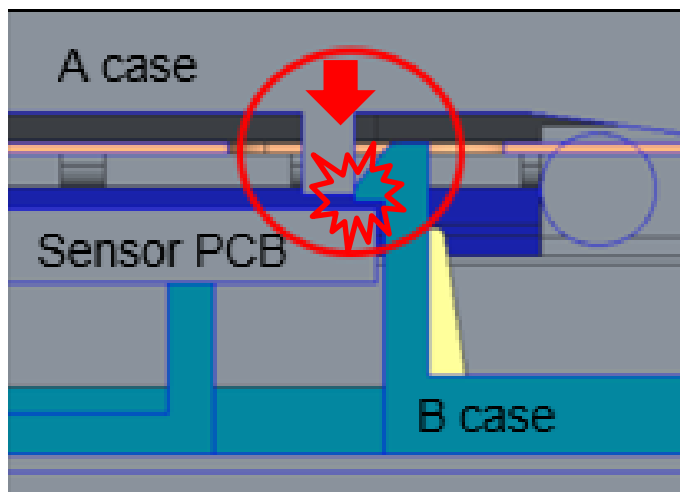
サマリ

■ 結論

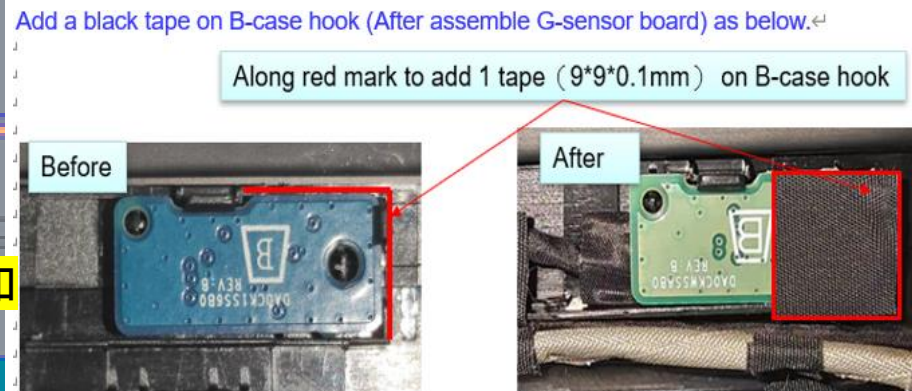
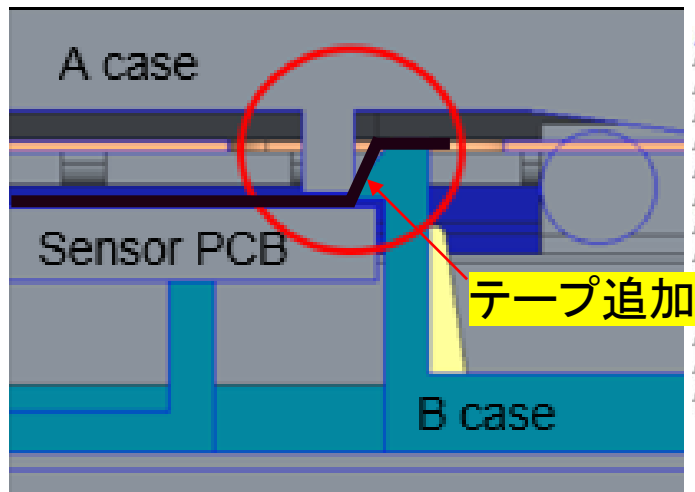
Gapマージン不足(設計要因) 及び、Bezel 寸法規格外 (部品不良) の双方の要因から、外部負荷により、A-caseリブが、B-caseフックの斜面に干渉、擦れる際に異音(ポップ音)が発生。

■ 処置

保守対応について、フィールド異音申告品もしくは、修理時Bcase 交換の際は全て、B-caseフック上にテープ追加。
→PCAOにてECOリリース対応。



対策前



対策後

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

thanks.